



BANCA DI PISA E FORNACETTE - ABI: 08562

Indicatori fondamentali di prestazione (KPI) periodo di osservazione 01/09/2020 – 30/11/2020

Lo scopo di questo documento vuole essere quello di dare la possibilità ad Autorità e Terze Parti di confrontare gli indicatori di prestazione delle interfacce con le statistiche relative all'utilizzo delle API esposte per le Terze Parti

Legenda:

VERIFICA_PAGAMENTO	Payment Initiation: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di verifica e preparazione della richiesta di pagamento, seguendo i criteri di seguito riportati: o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera
CONFERMA_PAGAMENTO	Payment Confirmation: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di emissione della richiesta di pagamento: o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera
INFO_SALDO	Visualizzazione Saldo: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione saldo, seguendo i criteri di seguito riportati: o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione saldo, svolte con cadenza giornaliera; o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione dettaglio transazione su conto, svolte con cadenza giornaliera;
LISTA_MOVIMENTI	Lista movimenti: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione lista movimenti su base di un test case pilota ricorrente

Parametro di confronto	Mito & C.				API TPP			
	millisecondi	Num. operaz.OK	ERR (*) %	Num. operaz.KO	millisecondi	Num. operaz.OK	ERR (*) %	Num. operaz.KO
Giorno di osservazione : 20200901								
LISTA_MOVIMENTI	186	398	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	167	430	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20200902								
LISTA_MOVIMENTI	282	405	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	153	437	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20200903								
LISTA_MOVIMENTI	130	400	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	152	436	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20200904								
LISTA_MOVIMENTI	195	180	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	201	196	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20200905								
LISTA_MOVIMENTI	112	29	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	184	30	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20200906								
LISTA_MOVIMENTI	121	13	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	148	14	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20200907								
LISTA_MOVIMENTI	288	249	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	274	264	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20200908								
LISTA_MOVIMENTI	175	234	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	168	255	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20200909								
LISTA_MOVIMENTI	150	193	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	132	199	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20200910								
LISTA_MOVIMENTI	164	220	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	138	224	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20200911								
LISTA_MOVIMENTI	263	191	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	217	201	0,00 %	0	0	0	0,00%	0



Giorno di osservazione : 20200912								
LISTA_MOVIMENTI	79	41	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	109	43	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20200914								
LISTA_MOVIMENTI	339	196	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	253	206	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20200915								
LISTA_MOVIMENTI	230	334	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	124	344	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20200916								
LISTA_MOVIMENTI	113	199	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	108	207	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20200917								
LISTA_MOVIMENTI	254	137	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	215	147	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20200918								
LISTA_MOVIMENTI	83	127	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	100	132	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20200919								
LISTA_MOVIMENTI	138	4	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	131	4	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20200920								
LISTA_MOVIMENTI	91	6	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	101	6	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20200921								
LISTA_MOVIMENTI	232	152	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	234	155	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20200922								
LISTA_MOVIMENTI	257	177	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	354	195	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20200923								
LISTA_MOVIMENTI	303	147	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	265	153	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20200924								
LISTA_MOVIMENTI	149	76	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	129	81	0,00 %	0	0	0	0,00%	0

(*) = Tasso giornaliero di error response rate relativo alla mancata raggiungibilità del servizio MEDIA e per ESITO = 'KO'