



BANCA DI PISA E FORNACETTE- ABI: 08562

Indicatori fondamentali di prestazione (KPI) - periodo di osservazione 01/09/2020 – 30/11/2020

Lo scopo di questo documento vuole essere quello di dare la possibilità ad Autorità e Terze Parti di confrontare gli indicatori di prestazione delle interfacce con le statistiche relative all'utilizzo delle API esposte per le Terze Parti

Legenda	
CONFERMA_PAGAMENTO	Payment Confirmation: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di emissione della richiesta di pagamento: o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera;
INFO_CARTA	Visualizzazione Informazioni della Carta di pagamento: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione delle informazioni della carta (Tipologia di carta, intestatario, scadenza, pan)
INFO_CONTO	Visualizzazione Informazioni sul conto: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione delle informazioni sul conto (categoria del conto, intestatario, Iban)
INFO_SALDO	Visualizzazione Saldo: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione saldo, seguendo i criteri di seguito riportati: o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione saldo, svolte con cadenza giornaliera; o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione dettaglio transazione su conto, svolte con cadenza giornaliera;
LISTA_CARTE	Dettaglio Conto e Carta: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione del dettaglio di un conto e di una carta
LISTA_MOVIMENTI	Lista movimenti: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione lista movimenti su base di un test case pilota ricorrente
LISTA_RAPPORTI	Lista Conti: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione della lista dei conti e delle carte
LISTA_TRANSAZIONI	Dettaglio Transazione: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione del dettaglio transazione su conto
VERIFICA_PAGAMENTO	Payment Initiation: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di verifica e preparazione della richiesta di pagamento, seguendo i criteri di seguito riportati: o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera;



Parametro di confronto	Mito				MiMo				API TPP			
	secondi	Num. operaz.OK	ERR (*) %	Num. operaz.KO	secondi	Num. operaz.OK	ERR (*) %	Num. operaz.KO	secondi	Num. operaz.OK	ERR (*) %	Num. operaz.KO
Giorno di osservazione: 01/09/2020												
INFO_CARTA	0,00880	46	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00010	7.578	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	8.118	0,00%	0	0,26600	1.305	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_CARTE	0,01300	32	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,16130	1.998	0,20%	4	0,26080	917	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03200	2.067	0,00%	0	0,05610	1.305	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,26340	411	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 02/09/2020												
INFO_CARTA	0,02560	5	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00010	5.631	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	5.766	0,00%	0	0,27360	888	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_CARTE	0,02580	5	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,16280	1.533	0,00%	0	0,23920	628	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,02970	1.502	0,00%	0	0,06000	888	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,68110	318	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 03/09/2020												
INFO_CARTA	0,02900	2	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00010	4.975	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	5.056	0,00%	0	0,26550	823	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_CARTE	0,02950	2	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,16110	1.306	0,00%	0	0,27260	568	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,02780	1.422	0,00%	0	0,05190	823	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,99640	180	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 04/09/2020												
INFO_CARTA	0,02100	12	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00010	3.835	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	3.764	0,00%	0	0,31100	721	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_CARTE	0,02110	12	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,16440	1.005	0,20%	2	0,20800	490	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,02770	1.045	0,00%	0	0,05610	721	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,18540	204	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 05/09/2020												
INFO_CARTA	0,04800	1	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00010	2.174	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	2.155	0,00%	0	0,23740	457	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_CARTE	0,04800	1	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,15060	553	0,00%	0	0,17230	309	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,02620	581	0,00%	0	0,05160	457	0,00%	0	-	-	-	-



LISTA_TRANSAZIONI	1,12640	99	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 06/09/2020												
INFO_CARTA	0,01250	6	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00010	2.028	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	1.934	0,00%	0	0,23400	375	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_CARTE	0,01260	6	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,14780	582	0,00%	0	0,09980	302	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,02330	543	0,00%	0	0,05210	375	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,22580	64	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 07/09/2020												
INFO_CARTA	0,02870	4	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00010	4.970	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	4.999	0,00%	0	0,25860	726	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_CARTE	0,02870	4	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,15790	1.351	0,00%	0	0,35020	499	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,02890	1.382	0,00%	0	0,05770	726	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,65830	242	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 08/09/2020												
INFO_CARTA	0,02420	5	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00010	4.217	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	4.317	0,00%	0	0,25640	634	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_CARTE	0,02420	5	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,15520	1.209	0,00%	0	0,13490	456	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,02660	1.136	0,00%	0	0,05070	634	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,61680	214	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 09/09/2020												
INFO_CONTO	0,00010	3.730	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	3.778	0,00%	0	0,25250	582	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,15820	1.070	0,00%	0	0,15010	409	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,02730	975	0,00%	0	0,05380	582	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,43660	257	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 10/09/2020												
INFO_CARTA	0,02220	5	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00010	3.488	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	3.671	0,00%	0	0,24530	604	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_CARTE	0,02220	5	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,16120	968	0,21%	2	0,42730	394	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,02870	983	0,00%	0	0,05730	604	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,66520	182	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 11/09/2020												
INFO_CARTA	0,02180	7	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00010	2.530	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	2.615	0,00%	0	0,26080	503	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_CARTE	0,02200	7	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,16100	684	0,00%	0	0,18820	303	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,02750	769	0,00%	0	0,05470	503	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,33920	92	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-



Giorno di osservazione: 12/09/2020													
INFO_CONTO	0,00010	1.584	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	1.572	0,00%	0	0,25360	266	0,00%	0	-	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,16800	507	0,20%	1	0,12840	161	0,00%	0	-	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,02700	410	0,00%	0	0,05680	266	0,00%	0	-	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,60020	54	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 13/09/2020													
INFO_CARTA	0,04900	1	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00010	1.316	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	1.274	0,00%	0	0,24840	194	0,00%	0	-	-	-	-	-
LISTA_CARTE	0,04900	1	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,15600	353	0,00%	0	0,10940	151	0,00%	0	-	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,02480	364	0,00%	0	0,05350	194	0,00%	0	-	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,32990	76	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 14/09/2020													
INFO_CONTO	0,00010	3.036	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	3.008	0,00%	0	0,25790	422	0,00%	0	-	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,15440	862	0,46%	4	0,25110	294	0,00%	0	-	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,02690	818	0,00%	0	0,05860	422	0,00%	0	-	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,77310	162	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 15/09/2020													
INFO_CARTA	0,01260	6	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00010	3.091	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	3.138	0,00%	0	0,32080	387	0,00%	0	-	-	-	-	-
LISTA_CARTE	0,01280	6	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,15860	922	0,11%	1	0,19350	275	0,00%	0	-	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,02710	892	0,00%	0	0,05950	387	0,00%	0	-	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,95750	119	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 16/09/2020													
INFO_CONTO	0,00010	2.450	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	2.653	0,00%	0	0,34360	312	0,00%	0	-	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,16230	629	0,16%	1	0,17740	206	0,00%	0	-	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03110	692	0,00%	0	0,06630	312	0,00%	0	-	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,75820	250	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 17/09/2020													
INFO_CONTO	0,00010	1.893	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	1.846	0,00%	0	0,35160	232	0,00%	0	-	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,16580	534	0,37%	2	0,17630	143	0,00%	0	-	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,03170	508	0,00%	0	0,06990	232	0,00%	0	-	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,18980	111	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 18/09/2020													
INFO_CARTA	0,02120	4	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00010	1.542	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	1.594	0,00%	0	0,28190	159	0,00%	0	-	-	-	-	-
LISTA_CARTE	0,02150	4	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,16020	480	0,00%	0	0,11800	102	0,00%	0	-	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,02720	405	0,00%	0	0,06050	159	0,00%	0	-	-	-	-	-



LISTA_TRANSAZIONI	2,27750	85	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 19/09/2020												
INFO_CARTA	0,01920	4	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00010	874	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	816	0,00%	0	0,30430	93	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_CARTE	0,01920	4	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,16840	275	0,00%	0	0,12320	69	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,02600	240	0,00%	0	0,06670	93	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,80080	47	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 20/09/2020												
INFO_CONTO	0,00010	1.208	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	1.249	0,00%	0	0,25910	91	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,14650	315	0,32%	1	0,09860	64	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,02450	388	0,00%	0	0,05710	91	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,34450	56	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 21/09/2020												
INFO_CARTA	0,04500	1	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00010	2.208	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	2.130	0,00%	0	0,27800	165	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_CARTE	0,04500	1	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,14810	657	0,00%	0	0,12990	146	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,02720	595	0,00%	0	0,06140	165	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,12620	152	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 22/09/2020												
INFO_CONTO	0,00010	2.195	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	2.179	0,00%	0	0,30730	172	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,14220	623	0,00%	0	0,14050	101	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,02610	615	0,00%	0	0,06290	172	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	2,02570	142	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 23/09/2020												
INFO_CONTO	0,00010	2.166	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	2.156	0,00%	0	0,29110	143	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,14480	633	0,00%	0	0,27350	87	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,02680	608	0,00%	0	0,06040	143	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,55740	136	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
Giorno di osservazione: 24/09/2020												
INFO_CARTA	0,03600	1	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_CONTO	0,00010	1.590	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
INFO_SALDO	0,00000	1.606	0,00%	0	0,28280	131	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_CARTE	0,03600	1	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_MOVIMENTI	0,14210	428	0,00%	0	0,10630	117	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_RAPPORTI	0,02920	386	0,00%	0	0,06170	131	0,00%	0	-	-	-	-
LISTA_TRANSAZIONI	1,60100	180	0,00%	0	0,00000	0	0,00%	0	-	-	-	-

(*) = Tasso giornaliero di error response rate relativo alla mancata raggiungibilità del servizio MEDIA e per ESITO = 'KO'