



BANCA DI PISA E FORNACETTE- ABI: 08562

Indicatori fondamentali di prestazione (KPI) - periodo di osservazione 2019-06 - 2019-08

Lo scopo di questo documento vuole essere quello di dare la possibilità ad Autorità e Terze Parti di confrontare gli indicatori di prestazione delle interfacce con le statistiche relative all'utilizzo delle API esposte per le Terze Parti

Parametro di confronto	Mito				MiMo				API TPP			
	millisecondi	Num. operaz.OK	ERR (*) %	Num. operaz.KO	millisecondi	Num. operaz.OK	ERR (*) %	Num. operaz.KO	millisecondi	Num. operaz.OK	ERR (*) %	Num. operaz.KO
Payment Confirmation: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di emissione della richiesta di pagamento: o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera;	1.444	56.098	5,08%	3.002	2.757	14.489	15,80%	2.719	-	-	-	-
Visualizzazione Informazioni della Carta di pagamento: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione delle informazioni della carta (Tipologia di carta, intestatario, scadenza, pan)	5	289.206	0,00%	0	0	0	0,00%	0	-	-	-	-
Visualizzazione Informazioni sul conto: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione delle informazioni sul conto (categoria del conto, intestatario, Iban)	0	1.270.878	0,00%	0	0	0	0,00%	0	-	-	-	-
Visualizzazione Saldo: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione saldo, seguendo i criteri di seguito riportati: o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione saldo, svolte con cadenza giornaliera; o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione dettaglio transazione su conto, svolte con cadenza giornaliera;	0	1.270.878	0,00%	0	283	206.786	0,00%	2	-	-	-	-
Dettaglio Conto e Carta: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione del dettaglio di un conto e di una carta	5	289.206	0,00%	0	0	0	0,00%	0	-	-	-	-
Lista movimenti: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione lista movimenti su base di un test case pilota ricorrente	7	8.643.901	0,00%	79	4	4.026.533	0,00%	1	-	-	-	-
Lista Conti: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione della lista dei conti e delle carte	27	411.268	0,00%	0	52	206.795	0,00%	0	-	-	-	-
Dettaglio Transazione: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione del dettaglio transazione su conto	176	287.302	0,00%	0	308	58.801	0,00%	0	-	-	-	-
Payment Initiation: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di verifica e preparazione della richiesta di pagamento, seguendo i criteri di seguito riportati: o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera;	2.317	65.304	3,44%	2.324	1.851	17.549	6,48%	1.216	-	-	-	-

(*) = Tasso giornaliero di error response rate relativo alla mancata raggiungibilità del servizio MEDIA e per ESITO = 'KO'